



Herzlich willkommen auf Schloss Freudenfels!

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen für Ihren perfekten Aufenthalt. Teilen Sie uns zu jeder Zeit Ihre Wünsche mit, wir sind gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen eine erholsame Zeit auf Schloss Freudenfels.

Michèle Warna mit dem Schloss Freudenfels-Team

Ihre Ansprechpartner

Tel. 111 Rezeption
Tel. 219 Service
Tel. 260 Küche
Tel. 270 Hauswirtschaft

Anreise Check-in ab 14.00 Uhr. Falls Sie schon früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren.

Abreise Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Falls Sie später abreisen möchten, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption abgeben.

Adapter Zur Nutzung von Elektrogeräten benötigen Sie einen zwei- oder dreipoligen Stecker. Alle Steckdosen sind mit 230 V/50Hz ausgestattet. Einen Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

Apotheke Zum Mohrenkönig AG Tel. 0 - 052 741 21 33
Rathausplatz 8
8260 Stein am Rhein

Wir verfügen über eine kleine Hausapotheke. Fragen Sie bei Bedarf bitte an der Rezeption nach.

Arzt Ärzte am Rhein, Eschenz Tel. 0 - 052 742 02 02
Ambulanz Tel. 0 - 144

- Bademantel** In Ihrem Zimmer im Kleiderschrank stellen wir Ihnen kostenlos Bademäntel in der Grösse M und L zur Verfügung. Auf Wunsch können die Bademäntel für CHF 50.00 pro Stück an der Rezeption gekauft werden.
- Bar** Das gemütliche Kaminzimmer und die Schlossbibliothek mit einzigartigem Panoramablick laden zu Gesprächen ein. Nach dem Abendessen steht in diesen Räumen ein „Schlummertrunk“ zur Selbstbedienung für Sie bereit. Bitte notieren Sie Ihren Namen und die Zimmernummer auf der dafür vorgesehenen Liste.
- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Kamin kein Feuer gemacht werden darf.
- Bankomat** Raiffeisenbank Untersee-Rhein Tel. 0 - 052 742 77 77
Frauenfelderstrasse 4
8264 Eschenz
- Blumen** Blumenlaube Tel. 0 – 052 741 12 12
Hauptstrasse 27
8259 Wagenhausen
- Briefkasten** Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich (Montag bis Freitag) zur Post gebracht.
- Briefmarken** Einzelne Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Wir bitten Sie, die Briefmarken direkt bei der Post zu beziehen, sollten Sie mehr als zehn Stück benötigen.
- Defekte** Bei der Vorbereitung Ihrer Zimmer und Räumlichkeiten wird alles auf Funktionalität und Vollständigkeit geprüft. Sollte dennoch etwas nicht funktionieren oder fehlen, bitten wir Sie, die Rezeption zu informieren.
- Drucken** An der Rezeption im Schloss haben Sie die Möglichkeit, Ihre Dokumente in A4-Format gegen Gebühr ausdrucken zu lassen. Senden Sie uns Ihre Unterlagen an info@schloss-freudenfels.ch, wir drucken diese gerne für Sie aus.
- Gebühren:
Schwarz-weiss Kopien CHF 0.50 pro Seite
Farbige Kopien CHF 1.00 pro Seite
- E-Bikes** In den wärmeren Monaten verfügt das Schloss über 6 E-Bikes. Sie können diese gerne an der Rezeption reservieren.
- Halber Tag für CHF 20.00
08.00 Uhr bis 12.00 Uhr
13.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- Ganzer Tag für CHF 30.00
08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- Feueralarm** Schloss Freudenfels ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet, die den neusten Sicherheitsnormen entspricht. Bei Brandgefahr informieren Sie bitte die Rezeption.
Ausserhalb der Bürozeiten wählen Sie bitte die Notfallnummer Tel. 0-117

Flughafen Wenden Sie sich für aktuelle Flugzeiten, Fragen zum Check-In oder weitere Informationen bitte direkt an den Flughafen Zürich-Kloten:
Tel. 0-0900 300 313.

Fotokopien Wir kopieren Ihre Unterlagen in den Formaten A4 und A3 gegen Gebühr gerne für Sie. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Gebühren:
Schwarz-weiss Kopien CHF 0.50 pro Seite
Farbige Kopien CHF 1.00 pro Seite

Frühstück Das Frühstücksbuffet ist von 07.30 Uhr – 10.30 Uhr geöffnet.

Hygieneartikel Haben Sie etwas zuhause vergessen? Kein Problem, kontaktieren Sie die Rezeption. Wir stellen Ihnen diverse Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer, Rasierschaum oder Deo bereit.

Internet Sie haben auf der ganzen Anlage kostenlos Zugang zu unserem WLAN:

Netzwerkname: Aussicht
Passwort: SchlossF

Kreditkarten siehe Zahlungsmittel

Massage Mit einer Massage tun Sie sich was Gutes. Legen Sie Ihren Körper in die Hände unseres erfahrenen Haus-Masseurs und lassen Sie den Alltag los. Ob Klassische Massage, Hot/Cold Stone oder eine Fussreflexzonenmassage – Sie werden mit einem neuen, leichten Körpergefühl zurück in Ihr Leben gehen. Buchen Sie Ihren Termin an der Rezeption.

Woche	Zeitfenster
04.07. – 08.07.2022	09.00 – 12.00 Uhr
10.07. – 15.07.2022	17.30 – 20.00 Uhr
25.07. – 29.07.2022	17.30 – 20.00 Uhr
01.08. – 05.08.2022	17.30 – 20.00 Uhr
08.08. – 12.08.2022	17.30 – 20.00 Uhr
15.08. – 19.08.2022	09.00 – 12.00 Uhr
22.08. – 26.08.2022	17.30 – 20.00 Uhr

Minibar Im Zimmer befindet sich keine Minibar. Dafür stehen Ihnen in den folgenden Räumlichkeiten gekühlte Getränke zur Verfügung:

Schüürhalle und Kaminzimmer

Bitte notieren Sie Ihren Namen und die Zimmernummer auf der dafür vorgesehenen Liste.

Nähen Haben Sie ein defektes Kleidungsstück oder einen Saum den wir für Sie nähen dürfen. Bitte melden Sie sich bei der Rezeption, wir erledigen das gerne für Sie.

CHF 15.00 pro 30 Minuten

Notfallnummern

Polizei	Tel. 0 - 117
Feuerwehr	Tel. 0 - 118
Sanität	Tel. 0 - 144
Toxikologisches Institut	Tel. 0 - 145

Notfallnummer Schloss Freudenfels: Tel. 0-052 742 72 50

- Parkieren** Unseren Gästen stehen kostenlose Aussenparkplätze zur Verfügung. Falls Sie die Batterie Ihres Elektroautos aufladen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Pavillon** Ein Aufenthaltsraum ist im Pavillon mit verschiedenen Möglichkeiten zur Gestaltung Ihrer Freizeit eingerichtet. Der Pavillon ist ausserdem mit unterschiedlichen Fitnessgeräten ausgestattet. Entsprechende Übungsanleitungen sind ebenfalls vorhanden.
- Postamt** Das Postamt befindet sich im:

Volg Eschenz	Tel. 0 - 052 741 25 26
Hauptstrasse 86	
8264 Eschenz	
- Radio** Ab TV - Sender 300 hören Sie Musik- und Radiokanäle.
- Rauchen** Rauchen ist im gesamten Innenbereich des Hotels strikt untersagt. Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir für eine professionelle Reinigung bis zu CHF 200.00. In Zimmern mit Sitzplatz stehen Aschenbecher im Aussenbereich bereit, hier ist das Rauchen selbstverständlich erlaubt.
- Restaurant** Unsere Restaurantöffnungszeiten sind wie folgt:

Frühstück	07.30 Uhr – 10.30 Uhr
Abendessen	18.30 Uhr - 21.30 Uhr

Möchten Sie einen Tisch reservieren? Kontaktieren Sie die Rezeption.
- Regenschirm** Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen in den Schirmständern im Eingangsbereich und in den Zimmern Schirme zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese für den nächsten Gast zurückzubringen. Möchten Sie einen Regenschirm kaufen, ist dies in unserem Schlossshop möglich.
- Rezeption** Die Rezeption ist von 08.00 - 18.00 Uhr geöffnet. Auskünfte jeglicher Art bekommen Sie nach 18.00 Uhr direkt beim Serviceteam.

Im Schloss steht für Sie bei der Tür zur Rezeption ein Telefon bereit.
- Roomservice**
- | | |
|--|--|
| Frühstück
<i>Brot, Aufschnitt, Käse, Joghurt, Birchermüesli, Früchte, Butter, Konfitüre, 1 Portion Spiegelei, 1 Glas O-Saft, 1 Heissgetränk nach Wahl</i> | Im Zimmerpreis inklusive |
| Tagessuppe | CHF 11.50 |
| Kaltes Plättli
<i>Aufschnitt, Käse und Essig-Gemüse</i> | CHF 13.50 pro Person
CHF 25.00 für 2 Personen |
| Sommerliche Pasta | CHF 21.50 |
- Servicecharge CHF 10.00 pro Bestellung
- Rudern** Rudern Sie gerne? Wir organisieren für Sie eine Ruderlektion auf dem schönen Bodensee. Melden Sie sich bei Interesse an der Rezeption.
- Schuhreinigung** Auf Wunsch reinigen wir Ihre Schuhe, bitte melden Sie sich bei unserem Hauswirtschafts-Team.

Sport	Unser Fitnesspavillon ist mit unterschiedlichen Fitnessgeräten ausgestattet. Zudem bieten wir von Montag bis Freitag jeweils um 8.15 Uhr unser Morgen Yoga an. Bei schönem Wetter findet dieses im Rosengarten statt und bei schlechter Witterung im Fitnesspavillon.	
Tankstelle	Migrol Tankstelle Hauptstrasse 63 8264 Eschenz	
Taxi	Taxi Ilg, Frauenfeld Taxi Schmid, Eschenz	Telefon 0 - 052 720 44 44 Telefon 0 - 052 741 41 41
Telefon	Rezeption Von Zimmer zu Zimmer	Telefon 111 Telefon 3 + Zimmernummer
Tripadvisor	Teilen Sie Ihre Erlebnisse auf Schloss Freudenfels und bewerten Sie uns auf Tripadvisor. Wir freuen uns auf Ihr Feedback.	
Waschmaschine	Melden Sie sich bitte an der Rezeption, falls wir für Sie Kleidungsstücke waschen dürfen. Die Kosten werden nach Aufwand verrechnet.	
Wäschewechsel	Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Bett- und Frottéewäsche nicht täglich. Gerne bringen wir Ihnen frische Frottéewäsche, sobald Sie die gebrauchten Frottéeartikel in die Dusche gelegt haben. Dürfen wir Ihnen das Bett frisch anziehen? Bitte melden Sie sich bei unserem Hauswirtschaftsteam. Selbstverständlich können wir auf Wunsch täglich die Wäsche auswechseln.	
Weckruf	Wählen Sie *46 und geben Sie anschliessend die gewünschte Weckzeit (hh:mm) ein. Entscheiden Sie, ob Sie einmalig oder täglich geweckt werden wollen, bestätigen Sie mit „OK“, speichern Sie danach mit „OK“ und legen Sie schliesslich den Hörer auf.	
Zahlungsmittel	Wir akzeptieren Bar, TWINT, Maestro, Mastercard und Visa. Selbstverständlich senden wir Ihnen auf Wunsch auch gerne eine Rechnung zu.	
Zimmerschlüssel	Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig auch Ihr Hausschlüssel. Sie erhalten damit Zugang zum Schloss, ins „Wyberhuus“, in die „Schüür“ oder den Pavillon. Bitte tragen Sie den Zimmerschlüssel immer bei sich. Bitte geben Sie diesen bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab.	

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.